

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DO EXERCÍCIO DE 2024



MARÇO 2025

BREVE ENQUADRAMENTO

O **Relatório e Contas** é um documento elaborado anualmente pela Instituição, constituído essencialmente por duas partes: um relatório onde é apresentada a atividade e o desempenho da Instituição e o contexto em que a mesma foi desenvolvida e as contas da Instituição, apresentadas em mapas contabilísticos específicos, nomeadamente as Balanço, a Demonstração de Resultados. O principal objetivo do Relatório e Contas é o de colocar à disposição dos Associados e Utentes, toda a informação que permite a correta avaliação do desempenho da Instituição, caracterizar a atividade das áreas de intervenção e analisar o seu efeito do ponto de vista económico e financeiro. Assim, a Instituição disponibiliza os seus Relatórios e Contas anuais, apresentados pela Direção e aprovados em Assembleia-geral.

Para o ano de 2024, a direção definiu como estratégia organizacional a estratégia dos **5 M's**, **Mais** qualidade, **Melhores** equipamentos, **Mais** inovação, **Melhor** gestão do património e, **Mais** inclusão, é no seguimento desta estratégia que podemos apresentar as conclusões do ano de 2024.

Assim, passamos a elencar as melhorias efetivadas no âmbito da estratégia adotada, a grande preocupação da instituição é facultar respostas sociais disponíveis e acessíveis a todos os que delas carecem e que tenham capacidade para resolver os seus problemas e o desenvolvimento da capacidade de resposta às crescentes e mais complexas necessidades sociais, no âmbito da solidariedade social.

No que diz respeito aos equipamentos continuamos a apostar na segurança dos utentes em termos da substituição dos veículos que estão mais obsoletos, procuramos também melhorar o edificado e outros equipamentos que já não têm a rentabilidade prevista.

A Instituição procura uma nova abordagem para os problemas sociais, pautada pela capacidade de adaptação às mudanças constantes das necessidades das populações e otimização dos recursos disponíveis para maximizar a eficiência dos serviços prestados.

No plano a seguir explanado, será refletido a concretização das ações propostas pela direção para o ano de 2024, tendo sempre em conta que existe um plano de atividades da instituição por área de intervenção que é avaliado pelas respetivas áreas de atuação.

A Direção



PG.01 – Planeamento Estratégico

OE1- Promover estratégias em modelos e práticas organizacionais

Objetivo geral 1.1: Continuar a dinamizar os diversos serviços com práticas inovadoras e implementando as tecnologias digitais que otimizam os processos

Ações	Responsáveis	Indicadores/ Meta	Concretização Indicadores	Análise
1.1.1. Rever processos de gestão da qualidade;	Direção e Responsável da qualidade	Rever todo o processo da qualidade e implementar melhorias	Parcialmente Concretizado	Foram implementadas melhorias em alguns processos
1.1.2. Reforçar a aplicação dos meios digitais para a implementação da maioria dos registos digitalmente;		Subscrição da resposta social de SAD no MY Sénior;	Não concretizado	Ainda não foi realizada a subscrição por dificuldade na sua implementação, com a admissão em 2025 de uma técnica para o SAD, poderemos concretizar esse objetivo.

PG.02 – Gestão de Recursos Financeiros

OE2 – Garantir a sustentabilidade económica e financeira da Instituição

Objetivo Geral 2.1: Reforçar a consolidação económica e financeira da instituição numa lógica de sustentabilidade das respostas sociais

Ações	Responsáveis	Indicadores/ Meta	Concretização dos indicadores	Análise
2.1.1 Monitorizar operacionalmente os custos associados às respostas sociais	Direção e Equipa Técnica	Mensalmente	Concretizado	Foi feita uma revisão das afetações por resposta para analisar as mesmas e adequa-las o mais possível à realidade. Deveremos manter essa revisão para que consigamos ajustar o mais possível os custos a cada resposta.

Objetivo Geral 2.2: Realizar investimentos que se traduzam, no futuro, na melhoria das condições de vida da comunidade, estabelecendo novas fontes de financiamento para a instituição

Ações	Responsáveis	Indicadores/ Meta	Concretização Indicadores	Análise
2.2.1 Promover outras prestações de serviços de acordo com as necessidades da comunidade	Direção	Implementação de 1 serviço	Concretizado	Adequamos o serviço de apoio domiciliário às exigências da Segurança Social, sempre tendo em conta o utente e as suas necessidades.

PC.06 - Cuidados de Saúde e Intervenção Social

PG.03 – Gestão de Recursos Humanos

OE3 – Manter as políticas de formação dos colaboradores

Objetivo Geral 3.1: Promover ações de formação/ qualificação dos colaboradores com o objetivo de qualificar profissionais para a prestação de serviços com maior qualidade técnica

Ações	Responsáveis	Indicadores/ Meta	Concretização Indicadores	Análise
3.1.1 Dinamizar ações de formação de acordo com as necessidades dos colaboradores/ instituição	Entidade externa	5 ações	Concretizado	Saúde Pessoa Idosa- Cuidados Básicos; Primeiros Socorros; Saúde Mental na Terceira Idade; Combate a Incêndios; Medidas de autoproteção.

PC.05- Atividades sócio ocupacionais

OE4. Implementação de boas práticas bem como o envolvimento com a comunidade

Objetivo Geral 4.1: Promover iniciativas lúdico/ sociais em parceria e cooperação com outras entidades

Ações	Responsáveis	Indicadores/ Meta	Concretização Indicadores	Análise
4.1.1. Promover intercâmbio com outras instituições para partilha de experiências e socialização	Animadoras socioculturais	6 ações anuais	Concretizado	Movimento Sénior; Leituras Sem Idade; Santos Populares; S. Martinho; Dia do Idoso; Comédia Musical “Bonito Sarilho”; “O Social Abraça Anadia”; S. Martinho.
4.1.2. Implementar uma sala de estimulação cognitiva para idosos	Animadora de Centro de Dia	Aquisição/ realização de um objeto de estimulação mensalmente; 2 ações de angariação de fundos; 1 candidatura a um projeto de financiamento.	Concretizado	Foram adquiridos alguns equipamentos de estimulação física e cognitiva, e foram elaborados alguns objetos de estimulação; Feirinha Outono e de Natal; Candidatura ao BPI Solidário

[Handwritten signature]

OE5 - Responder às necessidades da comunidade no âmbito das respostas sociais

Objetivo Geral 5.1 De acordo com as necessidades das respostas sociais, realizar uma análise ponderada ao alargamento dos acordos de cooperação para as respostas sociais de Centro de Dia e CATL

Ações	Responsáveis	Indicadores/ Meta	Concretização Indicadores	Análise
5.1.1. Analisar a possibilidade de alargamento dos acordos de cooperação de Centro de Dia e CATL	Direção e Diretora Técnica de Centro de Dia e CATL	Análise da lista de espera; 2 candidaturas ao PROCOOP	Parcialmente atingido	Foi alargado o acordo de CATL para 60 utentes; Consideramos que ainda não haveria a necessidade do alargamento de Centro de Dia; Não abriram candidaturas ao PROCOOP.

[Handwritten signatures and initials]

PS 02 – Aprovisionamento e instalações

OE6 – Garantir a segurança dos clientes e melhoria da qualidade dos serviços

Objetivo Geral 7.1. Valorização do património

Ações	Responsáveis	Indicadores/ Meta	Concretização Indicadores	Análise
6.1.1. Conservar e manter o património institucional recorrendo a fundos comunitários disponíveis	Direção	1 candidatura ao PRR; Candidatura ao Fundo de Socorro Social:	Parcialmente concretizado	Conservação do telhado do auditório, pois existiam infiltrações que estavam a danificar o mesmo; Não ocorreu durante este período abertura candidatura ao PRR, Foi iniciada a tramitação para a candidatura ao Fundo de Socorro Social.

PS.03 – Manutenção e transportes

OE7 – Promover uma gestão de recursos eficaz

Objetivo Geral 7.1. Garantir a adequada manutenção dos veículos/ equipamentos

Ações	Responsáveis	Indicadores/ Meta	Concretização Indicadores	Análise
7.1.1. Reorganização do plano de manutenção dos veículos para o tornar mais eficaz	Direção Responsável de aprovisionamento e instalações	Revisão do processo	Concretizado	Foi alterado o gestor do processo e ficou como responsável a Diretora Técnica de SAD e Centro de Dia e a Direção, pois como os transportes são mais utilizados nestas duas respostas será mais eficaz a gestão.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

De um modo geral é possível avaliar e concluir que o relatório de atividades de 2024, na medida em que na maioria dos objetivos estratégicos a que a direção e as respostas sociais do Centro Social de Avelãs de Cima se propuseram a alcançar foram atingidos, uma vez que quase todas as atividades foram realizadas.

Deste modo, torna-se importante continuar a apostar em atividades adequadas à população alvo de modo a colmatar as suas necessidades e apostar também em estratégias de inovação para serviços com melhor qualidade e desempenho.

Aprovado em Reunião de Direção do dia 17 de março de 2025

A Direção:



C. SOCIAL CULTURAL E REC. DA FREG. DE AVELÃS DE CIMA
BALANÇO EM 31 DE REG. EXERCÍCIO DE 2024

Contribuinte: 501202315

Moeda: (Valores em Euros)

RÚBRICAS		NOTAS	DATAS	
			31 REG 2024	31 REG 2023
ACTIVO				
Activo não corrente				
Activos fixos tangíveis			1 102 002,42	1 143 165,43
Bens do património histórico e artístico e cultural			0,00	0,00
Activos fixos tangíveis em curso			0,00	2 042,76
Activos intangíveis			5 226,78	6 708,58
Investimentos financeiros			11 434,67	11 434,67
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros			0,00	0,00
Outros Créditos e ativos não correntes			0,00	0,00
			1 118 663,87	1 163 351,44
Activo corrente				
Inventários			0,00	0,00
Créditos a receber			72 986,99	83 955,31
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros			-5 083,93	-901,97
Diferimentos			2 122,41	2 276,57
Caixa e depósitos bancários			220 238,30	211 989,17
Outros ativos correntes			18 814,08	18 423,05
			309 077,85	315 742,13
Total do ativo			1 427 741,72	1 479 093,57
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO				
Fundos patrimoniais				
Fundos			533 215,33	533 215,33
Excedentes técnicos			0,00	0,00
Reservas			0,00	0,00
Resultados transitados			40 448,80	-22 800,55
Excedentes de revalorização			0,00	0,00
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais			532 225,40	565 281,99
			1 105 889,53	1 075 696,77
Resultado líquido do período			-20 925,88	63 249,35
Total dos fundos patrimoniais			1 084 963,65	1 138 946,12
Passivo				
Passivo não corrente				
Provisões			0,00	0,00
Provisões específicas			0,00	0,00
Financiamentos obtidos			0,00	0,00
Outras dívidas a pagar			0,00	0,00
			0,00	0,00
Passivo corrente				
Fornecedores			55 535,42	69 412,61
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros			0,00	0,00
Financiamentos obtidos			0,00	0,00
Diferimentos			0,00	0,00
Estado e outros entes públicos			50 361,59	48 798,25
Outros passivos correntes			236 881,06	221 936,59
			342 778,07	340 147,45
Total do passivo			342 778,07	340 147,45
Total dos fundos patrimoniais e do passivo			1 427 741,72	1 479 093,57

A Direcção

O responsável

C. SOCIAL CULTURAL E REC. DA FREG. DE AVELÃS DE CIMA
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS PERIÓDICA
PERÍODO DE 01 DE JANEIRO DE 2024 A 31 DE DEZEMBRO DE 2024

Contribuinte: 501202315

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2024	2023
Vendas e serviços prestados		918.981,49	866.914,64
Subsídios, doações e legados à exploração		696.279,11	633.651,61
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-215.821,93	-203.368,79
Fornecimentos e serviços externos		-225.096,70	-199.198,93
Gastos com o pessoal		-1.160.296,20	-1.066.962,42
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		100.475,45	137.113,46
Outros gastos		-25.325,24	-746,64
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		89.195,98	167.402,93
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-108.746,41	-101.454,84
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-19.550,43	65.948,09
Juros e rendimentos similares obtidos		27,20	0,00
Juros e gastos similares suportados		-1.402,65	-2.698,74
Resultados antes de impostos		-20.925,88	63.249,35
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		-20.925,88	63.249,35

A Direcção

O Responsável

[Assinatura]
 Contribuinte nº 501 202 315
 A Direcção

[Assinatura]
 CC 44147

[Assinatura]
[Assinatura]
[Assinatura]